



MISSERS EN FOUTMELDINGEN IN ACCOUNTVIEW 9.0

Hieronder wordt beschreven hoe twee voorkomende fouten kunnen worden verholpen in AccountView 9.0.

De optie **Nieuw** is *niet* aanwezig onder menupunt **B**estand.
Dat kan voorkomen als het pakket meer dan één keer wordt geïnstalleerd. Deze optie is echter achteraf te activeren.

Wanneer de volgende stappen worden uitgevoerd is de menuoptie weer beschikbaar:

1. Open AccountView.
2. Kies Document/Stamgegevens programma/Gebruikersvoorkeuren
3. Kies Bewerken/Toevoegen
4. Voer de volgende gegevens bij de betreffende velden in:
Gebruiker: SYSTEM
Voorkeursleutel: FILE_NEW_MENU
Voorkeurswaarde: .T.
5. Kies OK
6. Sluit het venster Gebruikersvoorkeuren
7. Sluit AV en herstart AV
8. Kies Bestand en merk op dat de optie Bestand/Nieuw weer aanwezig is.

Melding: "**Unknown member OCOLOR_MGR**" tijdens het *reorganiseren* van lesbestanden.
Het betreft een registerfout. Dit is te verhelpen met onderstaande stappen:

- Sluit AccountView 9.0.
Plaats de cd AV 9.0 en open deze (let op: niet opnieuw installeren).
Open de map MSI.
- a. Installeer MSXML 6.0 voor het juiste platform: msxml6_x86_sp1.msi (16 of 32 bits) of msxml6_x64_sp1.msi (64 bits pc).
 - b. Verwijder daarna de AccountView Runtime 9.0c1.msi, eveneens via de map MSI.
 - c. Installeer daarna opnieuw de AccountView Runtime 9.0c1.msi.

Hierna verwachten we dat het opstarten van AccountView weer mogelijk is.

Als dit niet de oplossing geeft kunt u nog het volgende doen:

1. Download de laatste versie van Microsoft .NET Framework. Deze kunt u vinden op microsoft.com;
2. Herhaal bovenstaande stappen a. t/m c.

Opmerking: Het kan gebeuren dat de NOI- en examenlesblokken weer werken, maar beide voorbeeldbedrijven nl_your advice en nl_your products niet meer. Deze AccountView-voorbeeldadministraties worden echter niet in de NOI-cursus gebruikt.

Als niets helpt kunt u overwegen om AV 9 te installeren op een andere pc waar AV nog niet op is geïnstalleerd (geweest). U kunt daarbij dezelfde licentiecode gebruiken.

NOI